

Cookie / Süti tájékoztató

## **www.smarta.hu oldallal kapcsolatos Cookie / Süti tájékoztató**

### **Cookie alapelvek**

A cookie-k olyan text formátumú adatfájlok, melyek a böngészője által, saját eszközén (számítógép, tablet, okostelefon, tv etc) merevlemezén tárolódnak. Tartalmuk kiterjed az Ön által látogatott és keresett Web-lapokra és hirdetésekre. A cookie-k ugyanakkor nem tartalmaznak személyes jellegű adatokat úgy, mint nevet, címet, e-mail címet, stb. A cookie-t az oldal látogatója használja, például, hogy jogosultságot kapjon egy oldal információit megtekinteni.

Nincs szükség különleges beállításokra a böngészőjének ahhoz, hogy cookie-kat tudjon a számítógépére letölteni. Alapbeállítás esetén a böngészője fogadni fogja a cookie-kat, és egy listán tárolja őket (pl. az "Ideiglenesen letöltött internet fájlok"), mivel az semmiféle kockázati tényezővel nem jár. Amennyiben nem szeretné, hogy az üzemeltető cookie-kat alkalmazzon, úgy inaktíválja azok fogadását a Web-böngészőjében. További információkat talál erről saját böngészőjének súgójában.

Különböző cookiek különböző célokat szolgálnak és amennyiben elfogadja a cookie-kat, azok az adott cookietől függően bizonyos ideig az Ön eszközén kerülnek eltárolásra, hacsak Ön nem törli azokat már korábban. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos cookie-k használatának mellőzése, azok fogadásának elutasítása a Weboldalunk korlátozott működését vonhatja maga után.

Fontos hangsúlyoznunk, hogy az általunk használt sütik semmilyen látogatói azonosítót vagy jelszót sem jegyeznek meg. Érvényes ez a megállapítás elektronikus banki szolgáltatásaink vonatkozásában is, úgy a sütik alapbeállítása, mint a hozzájáruláshoz kötött sütik alkalmazása esetében is.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen weboldal használata során 3. féltől származó cookie-k (sütik) is kerülhetnek a berendezésére, amely a tartalmak közösségi oldalakon való megosztását, a látogatottsági statisztikák készítését vagy marketingtevékenységünk támogatását segítik elő.

Addthis: a weboldal tartalmának megosztását, lájkolását teszi lehetővé, valamint a megosztások statisztikai analitikáját biztosítja ([adthis.com](https://www.addthis.com))

Weboldalunkon más weboldalakra mutató linket vagy ikont is talál - pl. Facebook Like gomb, YouTube videó linkje -, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek a weboldalak is cookie-kat (sütiket) használnak, amelyekre vonatkozó tájékoztatást az érintett oldalakon találja. Folprint Kft. nem ellenőrzi harmadik felek weboldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.

Facebook hirdetésekhez a Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország) által nyújtott Custom Audiences szolgáltatást használjuk. A Facebook vonatkozó beállításával kapcsolatban a következő oldalon tájékozódhat: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Ezenkívül ha a Facebook platformon bármely hirdetés jobb felső sarkában lévő az "x"-re kattintsz, láthatod azokat a lehetőségeket, melyek

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (sütiket), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztesse, amennyiben a weboldal cookie-t (sütit) szeretne küldeni. Kérjük, amennyiben többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja cookie (süti) beállításait, tekintse meg internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét.

### Cookie-k (sütik) törlése

Ha törölni kívánja a honlapunkról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, ezzel kapcsolatos információt böngészőtől függően az alábbi linkeken talál:

[Süti beállítás az Internet Explorer-ben](#)

[Süti beállítás a Firefox-ban](#)

[Süti beállítás a Chrome-ban](#)

[Süti beállítás a Safari-ban](#)

### Alap Cookie-k (sütik)

Az alap cookie-k (sütik) segítenek könnyen használhatóvá tenni a weboldalunkat azért, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Megnevezés	Szolgáltató	Leírás	Lejárat
Laravel_session	Smarta.hu	A weboldal működéséhez szükséges látogatói adatokat tárolja, valamint a weboldalon lévő cookie üzenet elfogadását rögzíti	24 óra vagy a böngésző bezárása
XSRF-TOKEN	Smarta.hu	a "CSRF/XSRF-TOKEN" sütit az oldalon levő különböző űrlapok esetén használjuk és az ún. "Cross-Site Request Forgery" elleni védekezéshez szükséges. Ezen süti használatának célja az, hogy más ne tudjon a felhasználó nevében űrlapot beküldeni. A süti a webhely elhagyását követő 2 órán belül törlődik az Ön géperől.	A süti a webhely elhagyását követő 2 órán belül törlődik az Ön géperől.
PHPSSID	Smarta.hu	Amennyiben a látogató felkeresi weboldalunkat, akkor a PHPSESSID süti felhasználásával lesz a munkafolyamatzat életben tartva meghatározott ideig, amíg a felhasználó be nem zárja a böngészőjét	Amíg be nem zárja a böngészőt
messenger_live_chat_	Facebook	A weboldalon működő chat funkcióhoz van rá szükség	Persistent
Visitor	Smarta.hu	A weboldal működéséhez szükséges látogatói adatokat tárolja, valamint a weboldalon lévő cookie üzenet	249 nap

		elfogadását rögzíti	
SIDCC	google.com	Biztonsági cookie, annak érdekében, hogy megvédje a felhasználó adatait, a google.com <u>adatvédelmi nyilatkozata</u> szerint	3 hónap

### Statisztikai Cookie-k

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai cookie-k (sütik) segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal. A cookiek célja továbbá a weboldal felhasználó általi használatának megismerése (pl. megtekintett oldalak, oldalak száma, navigálás, munkamenet ideje, hibaüzenetek stb) annak érdekében, hogy látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk a weboldalt tovább fejleszteni és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „sütiket” használ. A „sütik” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

Megnevezés	Szolgáltató	Leírás	Lejárat
_ga	Google Analytics	Egy egyedi azonosítót rögzít amelyet a rendszer arra használ fel, hogy statisztikát készítsen a felhasználó látogatási szokásairól a weblapon	2 év
_gat	Google Analytics	A Google Analytics használja a lekérdezések ütemének szabályozására	10 perc
_gid	Google Analytics	Egy egyedi azonosítót rögzít amelyet a rendszer arra használ fel, hogy statisztikát készítsen a felhasználó látogatási szokásairól a weblapon	24 óra
SID	google.com	A felhasználó Google Fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolására használjuk. Ennek két a cookie-nak a segítségével számos támadást meg tudunk akadályozni, például a weboldalakon kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is. A google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint [link]	2 év
SID	google.com	A felhasználó Google Fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolására használjuk. Ennek két a	2 év

		cookie-nak a segítségével számos támadást meg tudunk akadályozni, például a weboldalakon kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is. A google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint [link]	
HSID	google.com	A felhasználó Google Fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolására használjuk. Ennek két a cookie-nak a segítségével számos támadást meg tudunk akadályozni, például a weboldalakon kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is. A google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint [link]	730 nap

Google Analytics: weboldalunk látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szerverek segítik ([www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/)).

**Kattintson ide a Google Analytics opt-out cookie beállításához!**

### Marketing Cookiek

A marketing cookiek-at (sütit) a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetői számára.

Megnevezés	Szolgáltató	Leírás	Lejárat
Collect	Google Analytics	Adatokat küld a Google Analytics-nek a látogató eszközéről és viselkedéséről. Követi a felhasználót a különböző eszközök és marketing csatornák között	Session
ads/ga-audiences	Google Ads	A Google Ads használja azon látogatók újra bevonására, akik több weboldalon beazonosított viselkedésük alapján valószínűleg vásárlókká válnak	Session
_gfp_64b,	Google DoubleClick	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek.	Max 26 hónap
_dc_gtm_UA-#	Google TAGA Manager	Google Tag Manager használja a Google Analytics script címke betöltésére.	Tag manager által telepített sütiknél külön szoktak megadni süti érvényességi időt az adott 3rd Party sütikre

Facebook Pixel Code	Facebook	A Facebook remarketing cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalunk látogatói számára a weboldalunk témájához kapcsolódó hirdetések megjelenítését megkönnyítsük a Facebook hirdetési rendszerének segítségével. Részletes információkat itt talál: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	Változó – kérjük olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért
CONSENT	Google.com	Google cookiek, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	20 év
1P_JAR	google.com	Ez a cookie gyűjti a weboldal statisztikáit és méri a konverziókat a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	30 nap
Facebook konverziós pixel	Facebook	A Facebook remarketing cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalunk látogatói számára a weboldalunk témájához kapcsolódó hirdetések megjelenítését megkönnyítsük a Facebook hirdetési rendszerének segítségével. Részletes információkat itt talál: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>	Változó – kérjük olvassa el a Facebook adatvédelmi tájékoztatóját a részletekért
NID	google.com	Ez segítségünkre van abban, hogy testre szabott hirdetések jelenítsünk meg Önnek a Google-on, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	6 hónap
NID	google.com	Ez segítségünkre van abban, hogy testre szabott hirdetések jelenítsünk meg Önnek a Google-on, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	6 hónap
SAPISID	google.com	Google plusz like-olás és megosztás lehetősége, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	2 év
SAPISID	google.com	Google plusz like-olás és megosztás lehetősége, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	2 év
APISID	Google DoubleClick	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetések jelenítsenek meg Önnek.	2 év
IDE	Google	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetések jelenítsenek meg Önnek. A Google-on kívüli webhelyeken használt egyik fő hirdetési cookie neve „IDE”, amelyet a böngésző a doubleclick.net domain alatt tárol.	390 nap
ANID	Google	Arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a	390 nap

	DoubleClick	felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek.	
DSID	Google DoubleClick	Arra szolgál, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsenek meg Önnek.	14 nap

**Facebook Pixel és konverzió követő:** Ezen süti segítségével tudunk személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni a Facebook közösségi oldal felületein. változó, marketing tevékenységünk mérését teszi lehetővé.

A szolgáltatással, illetve a cookie-k érvényességi ideje kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>